



**ZETOR TRACTORS a.s.**  
**Trnkova 111**  
**628 00 BRNO**

## **Manuál kvality pro dodavatele**

ÚČINNOST OD:	<b>01. 10. 2024</b>
NAHRAZUJE:	Manuál kvality pro dodavatele ze dne 31.5.2018

	JMÉNO	FUNKCE	PODPIS
ZPRACOVAL:	Skálová Vozáková Veronika	VVD Consulting	
PŘEZKOUMAL:	Bowyer Monika	Manažer provozní kvality	
SCHVÁLIL:	Harman Róbert	Výkonný ředitel	

<b>1</b>	<b>OBLAST POUŽITÍ.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ROZSAH PLATNOSTI.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>POŽADAVKY NA SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY DODAVATELE.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>OBECNÉ POŽADAVKY NA DODAVATELE ZETOR TRACTORS A.S. ....</b>	<b>3</b>
4.1	ZÁSOBOVÁNÍ.....	3
4.2	ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY .....	4
4.3	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ, ZDRAVÍ, BEZPEČNOST A SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST .....	4
<b>5</b>	<b>PROCES SCHVALOVÁNÍ SOUČÁSTÍ .....</b>	<b>4</b>
5.1	VZORKOVÉ ŘÍZENÍ.....	4
5.1.1	<i>První vzorky .....</i>	<i>4</i>
5.1.2	<i>Dokumentace k VZŘ nové položky.....</i>	<i>5</i>
5.1.3	<i>Kategorizace součástí.....</i>	<i>5</i>
5.1.4	<i>Stupeň předložení.....</i>	<i>6</i>
5.2	UZAVŘENÍ VZORKOVÉHO ŘÍZENÍ .....	7
5.3	SCHVALOVÁNÍ ZMĚN U DODAVATELE .....	8
<b>6</b>	<b>SÉRIOVÁ VÝROBA .....</b>	<b>8</b>
6.1	ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ INICIOVANÉ ZETOR TRACTORS A.S. ....	8
6.2	ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ INICIOVANÉ DODAVATELEM .....	9
6.3	POŽADAVKY NA BALENÍ DO SÉRIOVÉ VÝROBY .....	9
<b>7</b>	<b>REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ.....</b>	<b>9</b>
7.1	8D - REPORT .....	10
7.2	ZÁKAZNICKÉ REKLAMACE .....	10
<b>8</b>	<b>AUDITY DODAVATELŮ .....</b>	<b>10</b>
8.1	PODMÍNKY AUDITOVÁNÍ/ŠETŘENÍ .....	11
<b>9</b>	<b>PŘÍLOHY - FORMULÁŘE .....</b>	<b>11</b>
<b>10</b>	<b>PROHLÁŠENÍ O SOUHLASU DODAVATELE.....</b>	<b>11</b>

## 1 Oblast použití

Tento Manuál kvality pro dodavatele byl vytvořen jako „nová příležitost“ pro zahájení a zachování partnerské kooperace mezi ZETOR TRACTORS a.s. a jeho dodavateli na mnoho následujících let.

Cílem uskutečněných změn není snížení nároků na kvalitu dodávaných dílů, ale naopak optimalizací procesů dodavatelského řetězce zvýšit jejich efektivitu a tím dosáhnout prospěchu obou zúčastněných stran navýšením produktivity a následné ziskovosti ku celkové spokojenosti obou zainteresovaných stran.

## 2 Rozsah platnosti

Manuál kvality nabývá platnosti a účinnosti dnem schválení. Tímto dnem se nahrazují všechny do té doby platné verze manuálu kvality pro dodavatele, podléhající změnám a revizím ze strany ZETOR TRACTORS a.s.

Tento manuál je závazným dokumentem mezi ZETOR TRACTORS a.s. a dodavateli dodávající do ZETOR TRACTORS a.s. materiály, polotovary a díly, včetně dodávaných služeb či kooperací. Dodavatel se zavazuje respektovat ustanovení a požadavky tohoto manuálu při zajištění dodávek a v potřebném rozsahu požadavky uplatňovat i u subdodavatelů.

## 3 Požadavky na systém řízení kvality dodavatele

Dodavatel se zavazuje plánovat, organizovat a realizovat výrobní proces a zabezpečení kvality tak, aby byly zajištěny všechny požadavky na kvalitu nakupovaných dílů. Podpisem tohoto manuálu se dodavatel zavazuje k monitorování, vyhodnocování, zlepšování a sledování rizik, všech výrobních procesů.

## 4 Obecné požadavky na dodavatele ZETOR TRACTORS a.s.

Dodavatelem ZETOR TRACTORS a.s. se může stát společnost, která v prokazatelné míře splňuje požadavky na bezpečnost, životní prostředí, kvalitu, zásobování a společenskou odpovědnost. Je nezbytné, aby plnění těchto ukazatelů bylo v souladu s níže uvedeným.

### 4.1 Zásobování

Dodavatelé jsou povinni dodávat objednané výrobky a služby včas, do správné lokace ZETOR TRACTORS a.s., v požadovaném množství a v požadovaných dodacích lhůtách.

V případě nepředvídatelných událostí je dodavatel povinen vytvářet plány pro tyto nepředvídané události, předávat je do ZETOR TRACTORS a zamezit tak možnému přerušení dodávek, a to včetně událostí způsobených vyšší mocí.

## **4.2 Zajišťování kvality**

Dodavatel je povinen dodávat zboží a služby v požadované kvalitě, vyhovět platným specifikacím ZETOR TRACTORS a.s. ohledně balení, značení, skladování, dodávání, monitorování a kontejnerizace dle platného balicího předpisu a platných TPP. Uchovávat záznamy, a zajistit tak zpětnou sledovatelnost komponent a finálních výrobků včetně všech záznamů o kvalitě, má dodavatel povinnost po dobu 5 let.

Dodavatel se zavazuje bez prodlení řešit veškeré stížnosti zákazníků, provádět audity produktů, procesu a systému. Dále ve stanovené frekvenci a rozsahu dle definování v rámci vzorového řízení, provádět a dokladovat provádění tzv. Rekvalifikačních testů.

## **4.3 Životní prostředí, zdraví, bezpečnost a společenská odpovědnost**

Dodavatelé jsou povinni vyhovět všem platným místním, regionálním a národním právním požadavkům, standardům, předpisům a zákonům životního prostředí, zdraví, bezpečnosti a společenské odpovědnosti a zároveň aktivně chránit důvěrnost všech informací ZETOR TRACTORS a.s.

# **5 Proces schvalování součástí**

Proces schvalování součástí ověřuje, že vzorky od dodavatele splňují všechny nároky a požadavky, které jsou společností ZETOR TRACTORS a. s. specifikovány v rámci krycího listu (ISIR) ještě před zahájením sériových dodávek do ZETOR TRACTORS a. s.

## **5.1 Vzorkové řízení**

Každá nová nakupovaná položka musí být před dodáním do sériové výroby ZETOR TRACTORS a. s. schválena nebo na ni musí být vystavena odchylka. Uvolnění položek do výroby probíhá schválením a podepsáním titulního listu „ISIR“ (viz příloha 9.1) ze strany ZETOR TRACTORS a.s.

### **5.1.1 První vzorky**

Pokud není ze strany ZETOR TRACTORS a. s. určeno jinak, dodavatel poskytne 3 ks prvních vzorků. Dodávka s prvními vzorky je od dodavatele označena štítkem „MATERIÁL PRO VZORKOVÉ ŘÍZENÍ“ (viz příloha 9.3) na každé balicí jednotce (paleta, box, klec...). Toto značení je provedeno i do dodacího listu.

Dodavatel se zavazuje, že vzorky jsou vyrobeny sériovou technologií a po celou dobu dodávek do ZETOR TRACTORS a. s. budou položky vyráběny dle schválených vzorků a schválenou technologií. Jakoukoli změnu musí dodavatel oznámit ZETOR TRACTORS a. s. a požádat o nové vzorkové řízení, a to před dodáváním takto upravených dílů po změně.

### 5.1.2 Dokumentace k VZŘ nové položky

Podle kategorizace součástí viz. kapitola 5.1.4 *Stupeň předložení* se dodavatel zavazuje zaslat první vzorky včetně požadované dokumentace, odpovídající skutečným hodnotám materiálu. Dokumentace k prvním vzorkům je zaslána v elektronické formě na emailovou adresu [ISIR@zetor.com](mailto:ISIR@zetor.com).

V případě požadavku na rozměrový protokol dodavatel předkládá náměry požadovaných rozměrů, které zaznamená do měrového protokolu (viz příloha 9.1) nebo do prohlášení o shodě. Referenční číslo naměřených charakteristik vyznačí dodavatel i do platného výkresu a zašle do ZETOR TRACTORS a.s. v rámci vzorkového řízení.

ZETOR TRACTORS si vyhrazuje právo rozporovat či reklamovat odchylky od výkresové dokumentace na dodávaných kusech i v případě, že tyto odchylky byly nalezeny až na sériově dodávaných kusech a pouze nebyly objeveny během Procesu schvalování prvních vzorků v návaznosti na level vzorování a jeho rozsah.

### 5.1.3 Kategorizace součástek

Všechny nakupované položky jsou rozděleny do 4 kategorií:

- Kategorie A – Kritické součástky, které mají přímý vliv na bezpečnost, ochranu zdraví a ekologii.
- Kategorie B – Funkčně důležité součástky, které mají přímý vliv na provozuschopnost produktu (traktoru) a jejich selhání má za následky finančně náročné opravy.
- Kategorie C – Ostatní a katalogové součástky, důležité z funkčního hlediska, jejichž selhání vyřadí pouze některou méně podstatnou funkci produktu (traktoru).
- Kategorie D – Standardní normalizované součástky a Součástky sériově vyráběné dle platných mezinárodních standardů (a mohou být v kategorii A nebo B).

**Výjimka:** Pokud je komponent/celek klasifikován jako kategorie A nebo B, ale je nakupován jako katalogový, platí pro něj vzorování jako pro katalogový komponent/celek kategorie C nebo D. Finální rozsah vyžadované dokumentace ke vzorování závisí na konečném vyjádření zákazníka ZETOR TRACTORS, a.s.

### 5.1.4 Stupeň předložení

Dodavatel je povinen zažádat o schválení vzorků (ISIR) v těchto případech a dle předdefinovaných stupňů předložení:

- první funkční vzorky – level 1 komponenty, level 2 celky
- úvodní vzorky vyrobené sériovou technologií – level 1 komponenty, level 2 celky
- změna schválených TP – level 1 komponenty, level 2 celky
- přemístění výroby – level 1 komponenty, level 2 celky
- změna výrobních postupů a procesů – level 1 komponenty, level 2 celky
- obnovení dodávek po více než šestiměsíčním přerušení – level 1 komponenty, level 2 celky
- nový subdodavatel – level 1 komponenty, level 2 celky
- nová forma/nástroj – level 1 komponenty, level 2 celky
- povolení odchylky – level 1 komponenty, level 2 celky
- změna dodavatelského subjektu (beze změn ve výrobě) – level 1 komponenty, level 2 celky

Stupeň předložení dle kategorizace položky, určuje a mění oddělení kvality ZETOR TRACTORS a. s.

Požadovaná dokumentace ke schválení referenčních vzorků pro Zetor Tractors a.s.	Klasifikace výrobku				
	A		B		C, D
	Úroveň předložení dokumentace				
	Level 1	Level 2	Level 1	Level 2	Level 1
Požadovaná dokumentace	Komponenty	Celky	Komponenty	Celky	
01 Krycí list	S	S	S	S	S
02 Vzorky	S	R	S	R	R
03 Výkresová dokumentace	S	S	S	R	R
04 Rozměrový protokol	S	S	S	S	S
05 Atest materiálu	S	S	S	R	R
06 List dat bezpečnosti materiálu	R	R	R	R	-
07 Vývojový diagram	S	S	S	S	R
08 Zkoušky povrchu	R	R	R	R	-
09 FMEA procesu	R	R	R	R	-
10 Seznam kontrolních přípravků	S	R	S	R	-
11 Dokumenty o schválených změnách	R	R	R	R	-
12 Kontrolní plán	S	S	R	R	R
13 Způsobilost procesu (CA)	R	R	R	R	-
14 Způsobilost měřících zařízení (R R)	R	R	R	R	-
15 APQP	R	R	R	R	-
16 Balící návod	S	S	S	S	S
17 Seznam schválených subdodavatelů	R	R	R	R	-
18 Zkoušky technických specifikací	R	R	R	R	R
19 Katalogový list	R	R	R	R	S
20 Další požadavky zákazníka	R	R	R	R	R

S – Dodavatel je povinen předložit dokumentaci,

R – Dodavatel předkládá na vyžádání,

„- „ Dokumentace není ze strany ZETOR TRACTORS a.s. vyžadována

### Požadovaná dokumentace:

- **Krycí list** (ISIR viz. příloha 9.1) je dokument, který se vždy vyžaduje jako žádost o schválení vzorků. Dodavatel je povinen využít standardizovaný formulář ISIR, který ZETOR TRACTORS a.s. dodavateli poskytne.
- **Výkresová dokumentace** – v případě požadavku, dodavatel předkládá konstrukční dokumentaci u produktu, komponentu nebo detailu produktu a zašle spolu se vzorky kopii konstrukční dokumentace s určením pozic všech rozměrů (s označením v souladu s měrovým protokolem) a pomocné výkresy, nákresy, případně 3D modely, které využívá ve výrobním procesu. Výkresová dokumentace musí obsahovat informace o povrchové úpravě.

Rozdělujeme:

- a) Výkres je ve vlastnictví ZETOR TRACTORS a. s. – dodavatel obdrží výkres, na jehož základě požadovanou položku vyrobí.
- b) Výkres je ve vlastnictví dodavatele – výkres musí být schválen oddělením technického úseku ZETOR TRACTORS a. s.

Způsob schvalování:

1. Dodavatel dodá výkres součástky do ZETOR TRACTORS a. s. na TÚ.
  2. TÚ provede validaci a odsouhlasení dodavatelského výkresu.
  3. Dodavatelský výkres je následně opatřen výkresovým formátem ZETOR TRACTORS a. s. a je vložen do systému ZETOR TRACTORS a. s.
- **Další požadavky zákazníka** – Jedná se o dokumenty, které nejsou uvedené v tabulce výše, ale mohou být nezbytné pro schválení vzorkového řízení.

## 5.2 Uzavření vzorkového řízení

ISIR musí být pozitivně ukončen a schválen ZETOR TRACTORS a. s. do zahájení sériové produkce. V případě, že ISIR nebude ukončen a schválen před zahájením sériové produkce, je nutné požádat o odchylku před zahájením dodávání do sériové výroby. V případě, že je zdržení procesu schvalování součástí zapříčiněno chybou dodavatele (např. pozdní dodání vzorků a dokumentace), o odchylku žádá dodavatel, a to oddělení strategického nákupu ZETOR TRACTORS a. s. prostřednictvím emailové adresy [ISIR@zetor.com](mailto:ISIR@zetor.com), dle formuláře „žádost o schválení odchylky“ v příloze 9.1.

Po skončení vzorkového řízení, bude dodavateli zaslána vyhodnocená kopie krycího listu ISIR s výsledkem vzorování:

**SCHVÁLENO** - byla splněna kritéria ZETOR TRACTORS a. s. a dodavatel může dodávat.

**SCHVÁLENO PODMÍNĚNĚ** – dodavatel může dodávat dle schválené dokumentace a objednávek ZETOR TRACTORS a. s. Zároveň s první dodávkou musí předložit ke schválení plán realizace nápravných opatření. V případě, že plán nebude předložený nebo nebude realizovaný, dodavatel nesmí dodávat, pokud nesplní všechna požadovaná kritéria.

**NESCHVÁLENO** – znamená, že žádost, dodané vzorky nebo přiložená dokumentace není ve shodě s požadavky ZETOR TRACTORS a. s. Dodavatel nemůže dodat do série a musí požádat o nové vzorkové řízení na oddělení strategického nákupu v ZETOR TRACTORS a. s. prostřednictvím emailové adresy [ISIR@zetor.com](mailto:ISIR@zetor.com).

### **5.3 Schvalování změn u dodavatele**

Dodavatel je povinen oznámit ZETOR TRACTORS a.s. jakékoli plánované změny návrhu a procesu. ZETOR TRACTORS a.s. může následně požadovat předložení ke schválení ISIR. Náklady na všechny nutné analýzy při změně návrhu a procesu hradí dodavatel.

## **6 Sériová výroba**

Po úspěšném schválení součástí do sériové výroby dle kap. 5 je dodavatel povinen označit první dávku součástí jako „NULTÁ SÉRIE“ (viz. příloha 9.3). Dávku takto označí na každé balící jednotce (paleta, box, klec...). Toto značení provede i do dodacího listu a k dávce přiloží měrové protokoly, atesty; materiálové listy a balící předpis (pokud je dle kategorizace součástky požadováno). Díly nulté série podléhají požadavkům na standartní sériovou výrobu ZETOR TRACTORS a.s.

### **6.1 Změnové řízení iniciované ZETOR TRACTORS a.s.**

Parametry specifikace zboží nakupovaného od dodavatele mohou být předmětem změny. Je-li změnové řízení postoupeno na oddělení strategického nákupu, toto oddělení osloví dodavatele a ten:

- zajistí dodání vzorků, které budou v souladu se změněnou specifikací. Vzorky budou doručeny do ZETOR TRACTORS a. s. v co nejkratším možném termínu,
- vzorky budou vybaveny dokumentací nutnou pro realizaci vzorkového řízení. Rozsah dokumentace určuje tento manuál nebo specifické požadavky ZETOR TRACTORS a.s.



## 6.2 Změnové řízení iniciované dodavatelem

- Dodavatel upozorní oddělení strategického nákupu ZETOR TRACTORS a.s. prostřednictvím emailové adresy [ISIR@zetor.com](mailto:ISIR@zetor.com), o plánované změně specifikace součásti, celku či materiálu minimálně tři měsíce před plánovaným termínem účinnosti nové specifikace.
- Součástí upozornění bude technická dokumentace nové specifikace zboží. Dodavatel provede analýzu ekonomického dopadu změny a požádá o schválení oddělení strategického nákupu.
- Strategický nákup interně vyhodnotí změnu, zajistí objednání vzorků a platnou dokumentaci, která bude v souladu s novou specifikací.
- Náklady nutné na analýzy pro schválení změny hradí dodavatel

## 6.3 Požadavky na balení do sériové výroby

Dodavatel vždy striktně dodržuje balící standard schválený ZETOR TRACTORS a.s. Kusy v balení kvantitativně vždy korespondují s množstvím uvedeném na dodacím listu. Materiál je dodáván vždy v nepoškozeném a neznečištěném obalu, který je vhodně zvolen dle charakteru výrobku.

## 7 Reklamační řízení

Dodavatel je povinen udržovat záznamy o neshodách, provedených nápravných opatření, včetně všech udělených žádostí o odchylku. Dodavatel zodpovídá za okamžitou reakci v případě dodání neshodných produktů do ZETOR TRACTORS a.s. nebo v případě, že vadné produkty od dodavatele zapříčiní zákaznickou reklamaci produktů ZETOR TRACTORS a.s. Okamžitá reakce zahrnuje náhradu dodávky, včetně případného třídění, víceprací, všech zkoušek, a to jak u dodavatele, tak v ZETOR TRACTORS a.s., tak u koncových zákazníků. Rozhodnutí o formě plnění reklamace (finanční, náhradní plnění) je v kompetenci ZETOR TRACTORS a.s. Nahrazenou dávku je nutno řádně označit etiketou (viz. příloha č. 9.3) Dávku takto dodavatel označí na každé balící jednotce (paleta, box, klec...).

ZETOR TRACTORS a.s. může požadovat úhradu prokazatelných vícenákladů (včetně vícenákladů u zákazníka ZETOR TRACTORS a.s.) souvisejících s řešením dodaného neshodného produktu.

V případě problémů (reklamace, neshody, upozornění) budou ze strany dodavatele podniknuty neprodleně odpovídající opatření.

Po zjištění neshody u dodávaných schválených součástek v ZETOR TRACTORS a.s. je dodavateli zaslaná informace o neshodě, tzv. 8D-Report (viz. Příloha 9.2).

## 7.1 8D - Report

D1: Stanovení týmu a vedoucího týmu zodpovědného za řešení reklamace.

D2: Určení rizika výskytu vady i u podobných produktů / procesů.

D3: Okamžitá nápravná opatření (zaslat do ZETOR TRACTORS a.s. **do 24 hodin od obdržení reklamace**).

D4a: Kořenová příčina – vznik. Proč problém vznikl?

D4b: Kořenová příčina – odhalení. Proč nebyla vada odhalena?

D5: Nápravná opatření (zaslat do ZETOR TRACTORS a.s. **do 7 dnů od obdržení reklamace**).

D6: Efektivita Nápravných opatření.

D7: Preventivní opatření.

D8: Uzavření problému (zaslat do ZETOR TRACTORS a.s. **do 30 dnů od obdržení reklamace**).

## 7.2 Zákaznické reklamace

Na produkty vymontované v traktorových jednotkách (TJ) poskytne dodavatel záruční dobu 12 + 12 měsíců (pokud není ve smlouvě uvedeno jinak) od data dodání dílu do ZETOR TRACTORS a.s. Zákaznické reklamace se řídí stejnými pravidly, viz kapitola 7, Reklamační řízení, vyjma tohoto:

- Reklamované součásti vyžádané dodavatelem k analýze bude možno zaslat do ZETOR TRACTORS a.s. pouze na náklady dodavatele. Dodavatel může provést analýzu přímo v ZETOR TRACTORS a. s. nebo si součást na analýzu odvézt na vlastní náklady.
- Hodnota součásti bude uvedena včetně vícenákladů vzniklých ZETOR TRACTORS a. s. odstraněním vady na TJ.
- Pokud dodaná reklamovaná součást, celek nebo materiál způsobí na traktorové jednotce ZETOR TRACTORS a.s. vícenáklady spojené se zákaznickou reklamací, ZETOR TRACTORS a.s. si vyhrazuje právo nárokovat si vícenáklady spojené s poškozením traktoru jako celku.

## 8 Audity dodavatelů

ZETOR TRACTORS a. s. jako zákazník má právo ověřit QMS, procesní způsobilost dodavatele nebo shodu produktů auditem. Externí audit u dodavatele provádí pověřeni pracovníci oddělení kvality ZETOR TRACTORS a. s.

**Druhy dodavatelských procesních přezkoumání podle věcného obsahu:**

- Audit potencionální analýzy,
- Procesní audit sériového procesu realizace produktu a služby,
- Audit R&R (run and rate),
- Eskalační řízení.

### 8.1 Podmínky auditování/šetření

Dodavatel je povinen umožnit certifikovaným zaměstnancům/ technickým expertům společnosti ZETOR TRACTORS a. s. provádějícím audit/šetření přístup do prostorů dodavatele a tím poskytnout informace týkající se řízení a zajištění kvality, organizačního uspořádání, bezpečnosti a ochrany životního prostředí ve vztahu k auditovanému produktu/materiálu apod.

Všechny zúčastněné strany auditu/šetření jsou po skončení připomínkování a prezentací výsledků auditu/šetření povinni podepsat závazný výsledek auditu/šetření v podobě závěrečného reportu. V případě zjištění nedostatku/ neshody je dodavatel povinen do jednoho týdne od zjištění nedostatku/neshody odstranit vzniklou závadu a do dvou týdnů informovat o navrhovaných dlouhodobých nápravných opatřeních (u eskalačního šetření do dvou pracovních dnů). Uzavřený akční plán k auditu dodavatel automaticky předá k dispozici vedoucímu auditorovi.

## 9 Přílohy - formuláře

- 9.1 Dokumentace k procesu schvalování dílu do sériové výroby (ISIR)
- 9.2 8D-Report
- 9.3 Identifikace zvláštního statusu dodávky (nultá série, identifikace po 100 % kontrole, aj.)

## 10 Prohlášení o souhlasu dodavatele

Tento manuál kvality je nedílnou součástí smluvních vztahů společností skupiny firmy ZETOR TRACTORS, a.s. a dodavateli. Manuál platí již ve stádiu poptávky a je dostupný na webových stránkách. [http://www.zetor.cz/file/1926/Manual\\_Kvality\\_Pro\\_Dodavatele.pdf](http://www.zetor.cz/file/1926/Manual_Kvality_Pro_Dodavatele.pdf).

### Seznámení s aktuální verzí Manuálu kvality dodavatele:

Název dodavatele:	
Jméno a oddělení zástupce dodavatele:	
Datum:	
Podpis:	